

## Публичный договор возмездного оказания услуг по обслуживанию серверного оборудования

г. Гомель

Малетко Юрий Юрьевич, УНП: ЕА0971036, действующим на основании статьи 7 Закона Республики Беларусь от 30 декабря 2022 г. № 230-З, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», предлагает любому физическому либо юридическому лицу, в дальнейшем именуемому "ЗАКАЗЧИК" платные Услуги по настройке и обслуживанию серверного оборудования для хранения и бесперебойного нахождения в сети интернет сайта Заказчика. Передать оказанные Услуги ЗАКАЗЧИКУ посредством сети Интернет (далее Услуги).

Настоящее Предложение является публичной Офертой, безоговорочное принятие условий которой считается, акцепт данной Оферты (далее Договором) и заключается в осуществлении ЗАКАЗЧИКОМ платежа в счет оплаты предлагаемых Услуг.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САЙТА – папки и файлы сайта

ОФЕРТА – предложение заключить договор

АКЦЕПТ – принятие условий настоящего договора

E-mail – почтовый ящик электронной почты

АККАУНТ - учётная запись, для выполнения безопасного и быстрого входа на сервер, на котором хранится программное обеспечение сайта ЗАКАЗЧИКА

ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД – оплаченный период предоставления услуги

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает ЗАКАЗЧИКУ Услугу, по настройке, обслуживанию и производству всех необходимых работ с серверным оборудованием, для хранения и бесперебойного нахождения в сети интернет сайта ЗАКАЗЧИКА. В свою очередь ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить и по истечении оплаченного периода принять оказанную Услугу.

1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ Услугу, согласно тарифному плану (п.п.4.2 и п.п.4.3 настоящего договора).

1.3. Услуга включают в себя следующее:

А) Предоставление ЗАКАЗЧИКУ дискового пространства в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ для размещения ресурса ЗАКАЗЧИКА (сайт, интернет-магазин и пр.);

- Б) Размещение и обеспечение сохранности, на указанном пространстве, программного обеспечения сайта ЗАКАЗЧИКА, в пределах сроков установленных Договором (п.9 настоящего договора);
- В) Настройка оборудования под системные требования сайта ЗАКАЗЧИКА;
- Г) Обслуживание оборудования и обеспечение бесперебойного доступа к ресурсу (сайту) ЗАКАЗЧИКА третьих лиц в сети Интернет;
- Д) Предоставление идентификационного имени (логин) и пароля в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, позволяющее ЗАКАЗЧИКУ самостоятельно размещать свою информацию на предоставленном дисковом пространстве;
- Е) Получение ЗАКАЗЧИКОМ необходимых консультаций по электронной почте и телефону службы технической поддержки.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА:**

- 2.1. Настоящий Договор является публичным предложением (офертой) ИСПОЛНИТЕЛЯ, адресованным неопределенному кругу лиц на заключение договора.
- 2.2. Желание присоединиться к условиям настоящего Договора подтверждается ЗАКАЗЧИКОМ путём отправления заявки на оказание услуги на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ. Стороны так же договорились и не возражают, что желание присоединиться к условиям настоящего Договора может подтверждаться ИСПОЛНИТЕЛЕМ по номеру телефона указанного в подпункте 12.3 настоящего договора.
- 2.3. Данный договор считается заключённым сторонами, как есть, без изъятий и ограничений, после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ (акцептом) заказанной им Услуги.
- 2.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта (оплаты), считается заключенным в простой письменной форме.
- 2.5. Стороны пришли к соглашению, что данный Договор заключён по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:**

### **3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

- 3.1.2 оказать ЗАКАЗЧИКУ Услугу в объеме и в сроки, определённые условиями настоящего Договора.
- 3.1.3 обеспечивать доступность в сети Интернет данных ЗАКАЗЧИКА, размещенных на информационно-технических ресурсах ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение оплаченного периода и в соответствии с выбранным ЗАКАЗЧИКОМ тарифном планом (п.п.4.2.настоящего договора);
- 3.1.4 оказывать ЗАКАЗЧИКУ консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у ЗАКАЗЧИКА в связи с оказанием ему Услуги;

### **3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

3.2.1 расторгнуть настоящий Договор без объяснения причин и вернуть оставшуюся часть оплаты произведённой ЗАКАЗЧИКОМ в счёт оказания Услуг. Договор будет считаться, расторгнут с момента отправки ИСПОЛНИТЕЛЕМ уведомления об окончании предоставления Услуг на E-mail ЗАКАЗЧИКА. Возврат оставшиеся денежных средств ЗАКАЗЧИКУ должен быть произведён в течении десяти дней с момента расторжения договора.

3.2.2 временно (на срок до одного месяца), частично прекратить предоставление Услуги и заблокировать интернет - ресурс ЗАКАЗЧИКА для доступа с сеть интернет в случае:

а) если ЗАКАЗЧИК частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

б) если ЗАКАЗЧИК не оплатил очередной период предоставления Услуги к моменту истечения срока действия ранее оплаченного периода. Так как во время приостановления Услуги, ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает сохранность программного обеспечения сайта, размещенного ЗАКАЗЧИКОМ на сервере, а оказание услуг приостанавливается по причине нарушения условий договора ЗАКАЗЧИКОМ, то это не освобождает последнего от оплаты, поскольку информационные данные занимают место на сервере, а ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает их сохранность и безопасность. При этом стороны договорились, о том, что размер оплаты Услуги по обеспечению сохранности программного обеспечения сайта ЗАКАЗЧИКА, равен стоимости оказываемых ЗАКАЗЧИКУ в рамках настоящего договора Услуг, за период времени, в течение которого предоставление Услуг было приостановлено.

в) заблокировать доступ сайта ЗАКАЗЧИКА в сеть Интернет, в случае если у ЗАКАЗЧИКА есть задолженность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за предоставленные Услуги, не относящиеся к настоящему договору, до полной оплаты выставленных счетов, даже если Услуги, относящиеся к настоящему договору ЗАКАЗЧИКОМ, оплачены в полном объёме.

3.2.3 расторгнуть настоящий Договор и удалить аккаунт ЗАКАЗЧИКА, размещенный на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ, в случае:

а) если ЗАКАЗЧИК не устранил обнаруженные ИСПОЛНИТЕЛЕМ нарушения настоящего Договора в течение трех дней с момента выставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ требования об их устранении;

б) если в течение одного месяца с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг, ЗАКАЗЧИК не внесет оплату за следующий период предоставления Услуг;

в) если деятельность ЗАКАЗЧИКА грубо нарушает правила сетевого этикета. Организация массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия. Рассылка вирусов, размещение Proху-серверов, IRC-серверов, Torrent-клиентов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов, чатов и т. п. программ. Размещение и распространение материалов порнографического характера.

Размещение сайтов знакомств без получения соответствующей лицензии и т. п., либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь.

3.2.4 отказывать ЗАКАЗЧИКУ в размещении или прекратить размещение его Данных на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ, если сочтёт, что характер или содержание данных ЗАКАЗЧИКА нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

3.2.5 не принимать к рассмотрению претензии ЗАКАЗЧИКА, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.п.3.3.4 настоящего Договора);

3.2.6 планоно либо вне планоно изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуги, в случаях если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг.

3.2.7 производить аудио запись телефонных разговоров между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

### **3.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

3.3.1 соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором. Сообщить о произведенной оплате путем предоставления ИСПОЛНИТЕЛЮ платежного документа по электронной почте;

3.3.2 не осуществлять деятельности в рамках оказываемой Услуги в той или иной мере, направленной на:

а) подрыв сетевой безопасности;

б) нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

в) организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;

г) организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

д) размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь.

3.3.3 обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа и др.);

3.3.4 при обнаружении наличия претензий по оказываемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуге письменно уведомить его об этом в тот же день, когда ЗАКАЗЧИКУ стало известно о

неисполнении или ненадлежащем исполнении ИСПОЛНИТЕЛЕМ принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

#### **3.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

3.4.1. требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ надлежащего оказания Услуги;

3.4.2. получать у ИСПОЛНИТЕЛЯ консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуги;

3.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по оказанию Услуги в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

в) если у ЗАКАЗЧИКА отпала необходимость в получении предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг.

#### **4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ:**

4.1. Стоимость Услуги, оказываемой в рамках настоящего Договора, определяется исходя объема, характера и продолжительности, заказанной Услуги, согласно тарифным планам, описание которых опубликовано на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ websky.by

4.2. Тарифные планы и их стоимость, предлагаемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ к акцепту в рамках настоящего договора:

МИНИ – 09 белорусских рублей 00 копеек в месяц

ОПТИМА – 12 белорусских рублей 00 копеек в месяц

БИЗНЕС – 15 белорусских рублей 00 копеек в месяц

4.3. Определение тарифного плана для оказания Услуги по настоящему договору происходит в письменной форме, посредством E-mail переписки, либо в устной форме посредством телефонного разговора между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ желающим акцептировать настоящий Договор.

4.4. Тарифы, действовавшие непосредственно в момент выставления счёта на оплату заказанных Услуг, не могут быть изменены после оплаты заказанных услуг ЗАКАЗЧИКОМ.

4.5. ЗАКАЗЧИК на основании выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ счёта, обязан произвести оплату в порядке 100% предоплаты за заказанную услугу, не позднее 10 числа текущего месяца в котором был выписан счёт, либо месяца следующим за текущим.

4.6. Оплата заказанных Услуг без получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ подтверждения о возможности оказания Услуг, не допускается. Подтверждением о возможности оказания Услуг является счёт направленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ в адрес ЗАКАЗЧИКА.

4.7. Оплатить заказанную Услугу в рамках настоящего договора, можно по выбору ЗАКАЗЧИКА, в наличной либо в безналичной формах.

4.8. В случае если данный Договор был расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в связи с не исполнением ЗАКАЗЧИКОМ пункта 3.3 настоящего договора, равно как и в случае не мотивированного расторжения договора ЗАКАЗЧИКОМ, денежные средства полученные в счёт оплаты Услуг данного Договора ЗАКАЗЧИКУ не возвращаются. Не мотивированный отказ считается отказ от получения Услуг, не смотря на добросовестное выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ всех условий договора.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

А) если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств ИСПОЛНИТЕЛЯ;

Б) если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц. Если убытки причинены по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;

В) если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом ЗАКАЗЧИКОМ;

Г) если убытки причинены вследствие несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание данных ЗАКАЗЧИКА, а равно за содержание любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах ЗАКАЗЧИКА. Исполнитель не несет ответственности за действия, совершаемые ЗАКАЗЧИКОМ при помощи оказываемых Услуг.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые ЗАКАЗЧИКОМ или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ, ограничивается последней сумой оплаченной ЗАКАЗЧИКОМ Услуги, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которой повлекло причинение убытков.

5.6. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети интернет, информационных ресурсов или Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также за последствия таких действий.

5.7. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

5.8. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения данных в сети интернет на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.9. ЗАКАЗЧИК возмещает любые убытки, понесенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в связи с размещением на технологической площадке ЗАКАЗЧИКА информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также в иных случаях, когда неисполнение ЗАКАЗЧИКОМ требований законодательства РБ и/или обязательств по настоящему Публичному договору повлекло причинение убытков.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

6.1. Выполнение заказанной Услуги в рамках настоящего Договора для ЗАКАЗЧИКА подтверждается Актом о приемке оказанных Услуг, который направляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ в виде электронного документа на E-mail ЗАКАЗЧИКА, одновременно со счётом на оплату следующего отчётного периода оказываемой услуги.

6.2. ЗАКАЗЧИК, в случае отсутствия претензий по оказанной ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуге, обязан в течение пяти календарных дней с момента получения Акта о приемке оказанных Услуг подписать его и направить ИСПОЛНИТЕЛЮ. При наличии претензий ЗАКАЗЧИК обязуется направить их в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ письменно в течение пяти календарных дней с момента получения Акта о приемке оказанных Услуг.

6.3. ЗАКАЗЧИК безоговорочно соглашается с тем, что если он в течении пяти календарных дней с момента получения Акта о приемке оказанных Услуг письменно не заявит каких-либо претензий по оказанной ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуге, то это будет считаться как однозначное согласие ЗАКАЗЧИКА с тем, что Услуга по данному договору оказана своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

8.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, определённой Сторонами как E-mail для осуществления переписки по настоящему договору (п.п.12.2 настоящего договора), считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.3. Стороны обязаны своевременно (не менее одного раза в день) проверять корреспонденцию, поступающую на адрес их электронной почты, используемой в рамках настоящего договора, на протяжении всего времени действия Договора.

8.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.8.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ заказанной им Услуги.

9.2. Настоящий Договор действует до окончания оплаченного ЗАКАЗЧИКОМ срока предоставления Услуги.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.2. Изменения и/или дополнения вносимые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в настоящий Договор вступают в силу сразу после их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ websky.by.

10.3. Изменения и/или дополнения, вносимые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, доводится ИСПОЛНИТЕЛЕМ до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) новой редакции договора на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ websky.by.

10.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, его новая редакция либо отдельные пункты в новой редакции, доводится ИСПОЛНИТЕЛЕМ до ЗАКАЗЧИКОВ уже акцептировавших данный Договор путём E-mail переписки

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, в порядке, установленном п.11.1 настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

12.1. Реквизитами необходимыми Сторонам для исполнения настоящего договора стороны обмениваются посредством E-mail переписки.

12.2. E-mail ЗАКАЗЧИКА определяемый Сторонами как E-mail для осуществления переписки по настоящему договору, предоставляется ИСПОЛНИТЕЛЮ любым из удобных для ЗАКАЗЧИКА способом оговорённом в п.п.2.2 настоящего Договора.

12.3. Реквизиты Исполнителя:

Малетко Юрий Юрьевич УНП: EA0971036

Адрес: 246050, г. Гомель, ул. Пр-т Ленина, 14/30

р/с в ЗАО «Альфа-банк» № BY74 ALFA 3014 1683 0800 1027 0000

г. Минск ул. Сурганова 43 – 47 / УНП банка: 101541947

БИК, код банка: ALFABY2X / Код назначения платежа 0304

Тел: +375(29) 342-93-78 / Факс: 8(232) 23-96-39

Электронная почта: websky.info@yandex.ru

