

Публичный договор возмездного оказания услуг по доработке сайта

г. Гомель

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуг по доработке программного обеспечения Интернет ресурса (сайта) и консультирования в этой области, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Малетко Юрием Юрьевичем, УНП: ЕА0971036, действующим на основании статьи 7 Закона Республики Беларусь от 30 декабря 2022 г. № 230-З, именуемым в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», и потребителем Услуги, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИКОМ», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

УСЛУГА - работы по доработке программного обеспечения Интернет-ресурсов (сайтов), а так же их компонентов в соответствии с предоставленным Заказчиком в устной или письменной форме, техническим заданием.

ДОРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ – любые работы с сайтом заказчика, либо с отдельными его страницами, компонентами, связанные с изменением текстов, изменением функционала, дизайна или его визуального оформления.

ПИСЬМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ – уведомление, отправленное посредством электронной почты на почтовый ящик одной из сторон.

Е-МАИЛ – почтовый ящик электронной почты.

ОФЕРТА – предложение заключить договор

АКЦЕПТ – принятие условий настоящего договора

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется по поручению **ЗАКАЗЧИКА** оказать Услуги по доработке программного обеспечения сайта, а так же все прочие работы не связанные с программным обеспечением сайта **ЗАКАЗЧИКА** такие как, подключение к сторонним сервисам, размещение на рекламных и других площадках и т.д. и т.п. (далее по тексту «Услуги»). В свою очередь **ЗАКАЗЧИК** обязуется принять Услуги, оказанные **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень работ, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, определяется либо в устной форме (по телефону), либо в письменной форме, путём E-mail переписки.

2.3. Перечень работ, которые были оказаны в рамках настоящего Договора, указывается в счёте, который направляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на E-mail ЗАКАЗЧИКА для оплаты заказанных Услуг.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся к ИСПОЛНИТЕЛЮ за указанием Услуги.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте WebSky.by является публичным предложением (офертой) ИСПОЛНИТЕЛЯ, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

3.3. Желание заключить настоящий Договор ЗАКАЗЧИК подтверждает в устной, либо письменной форме. Подтверждение в письменной форме подразумевает под собой отправку заявки на предоставление Услуги на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанный в **п.п.14.3** настоящего договора.

3.4. После получения устной или письменной заявки на присоединение ЗАКАЗЧИКА к настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ рассчитывает стоимость предстоящих работ и направляет её для согласования, на E-mail ЗАКАЗЧИКА.

3.4. Уведомление о согласии с ценой заказанных Услуг, направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ в устной, либо письменной форме (**п.п.5.3** настоящего договора). В письменной форме подразумевает под собой отправку уведомления на E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ указанный в **п.п.14.3** настоящего договора, что подразумевает под собой так же согласие принятия всех условий настоящего договора.

3.5. Настоящий Договор **считается заключённым Сторонами** после получения ЗАКАЗЧИКОМ письменного уведомления о том, что ИСПОЛНИТЕЛЬ готов приступить к предоставлению Услуг по настоящему договору.

3.6. После заключения Сторонами Договора (**п.п.3.3** и **п.п.3.5** настоящего договора), Договор считается заключенным в простой письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. оказать ЗАКАЗЧИКУ Услуги в объеме согласованном сторонами (**п.п.2.2** настоящего Договора).

4.1.2. оказывать ЗАКАЗЧИКУ в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием ему Услуг.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

4.2.1. расторгнуть настоящий Договор и прекратить предоставление Услуг в случае:

- а) если ЗАКАЗЧИК частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;
- б) если будет установлено, что характер или содержание данных ЗАКАЗЧИКА нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц, либо противоречит настоящему Договору;
- в) если в течении выполнения Услуги сочтет, что характер выполняемых работ может повредить, изменить функциональную часть сайта ЗАКАЗЧИКА, в случае когда данные изменения небыли заранее оговорены СТОРОНАМИ.
- г) если ЗАКАЗЧИК не реагирует на электронные письма ИСПОЛНИТЕЛЯ и оставляет их без ответа в течении пяти дней со дня направления писем ИСПОЛНИТЕЛЕМ в адрес ЗАКАЗЧИКА.

4.2.2. не принимать к рассмотрению претензии ЗАКАЗЧИКА, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (**п.п.4.3.3** настоящего Договора);

4.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 4.3.1. Предварительно подготовить и по первому требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставлять ему все пароли, коды доступа, а также любую другую информацию необходимую для работы с программным обеспечением (сайтом) ЗАКАЗЧИКА, в противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказаться от исполнения данного Договора.
- 4.3.2. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ оказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором. Сообщить ИСПОЛНИТЕЛЮ о произведенной оплате путем предоставления ему платежного документа любым удобным для него способом (по выбору Заказчика);
- 4.3.3. при наличии претензий по оказанным ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услугам письменно уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение пяти календарных дней с момента получения **Акта выполненных работ**, который (в случае отсутствия замечаний по оказанным Услугам) ЗАКАЗЧИК обязуется подписать и вернуть ИСПОЛНИТЕЛЮ, **п.п.6.2** настоящего Договора.

4.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:

- 4.4.1. требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ надлежащего оказания Услуг;
- 4.4.2. получать у ИСПОЛНИТЕЛЯ консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг (**п.п.4.1.2** настоящего договора)
- 4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:
- а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СОГЛАСАВАНИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ.

5.1. **Стоимость** Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется временем затраченным ИСПОЛНИТЕЛЕМ на выполнение поставленной ЗАКАЗЧИКОМ задачи. Стороны договорились, что минимальная стоимость выполненной работы не может составлять меньше стоимости 30 минут, затраченного времени на выполнение поставленной задачи ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.2. Стоимость одного часа затраченного ИСПОЛНИТЕЛЕМ на выполнение работ в рамках настоящего договора составляет **тридцать белорусских рублей 00 копеек:**

30 белорусских рублей 00 копеек

5.3. Согласование **стоимости** заказанных Услуг происходит путём отправки рассчитанной цены на E-mail ЗАКАЗЧИКА либо посредством телефонных переговоров между Сторонами. Работы по оказанию Услуг не могут начаться до получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ согласия ЗАКАЗЧИКА с озвученной ИСПОЛНИТЕЛЕМ ценой на заказанные услуги.

5.4. Не допускается оплата заказанных Услуг без получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ подтверждения (посредством E-mail переписки) о возможности оказания Услуг.

5.5. Сроки выполнения Услуг оказываемых в рамках настоящего договора определяются ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно. Срок определяется исходя из объёма заказанных работ, а так же загруженности ИСПОЛНИТЕЛЯ, но не должны превышать 30 рабочих дней, со дня получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ согласия ЗАКАЗЧИКА с ценой на заказанные Услуги.

5.6. Цены, действовавшие непосредственно в момент выставления счёта на оплату заказанных Услуг, являются ценами, которые не могут быть изменены без согласования сторонами.

5.7. Оплата оказанных услуг ЗАКАЗЧИКОМ осуществляется по факту выполнения работ, в течении пяти дней после отправки ИСПОЛНИТЕЛЕМ **Акта выполненных работ** ЗАКАЗЧИКУ. Одновременно с **Актом выполненных работ** ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет на E-mail ЗАКАЗЧИКА счёт на оплату оказанных Услуг.

5.8. Расчёт за оказанную Услугу в рамках настоящего договора, осуществляется по выбору ЗАКАЗЧИКА, в наличной или безналичной формах.

5.9. В случае безналичного расчёта, ЗАКАЗЧИК обязуется направить ИСПОЛНИТЕЛЮ копию платежного документа, подтверждающего оплату, по электронной почте на почтовый ящик websky.info@yandex.ru

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Выполнение заказанной Услуги в рамках настоящего Договора подтверждается **Актом выполненных работ**, который направляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ одновременно со счётом на оплату оказанной услуги.

6.2. ЗАКАЗЧИК, в случае отсутствия претензий по оказанным ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услугам, обязан в течение пяти календарных дней с момента получения **Акта выполненных работ**, подписать его и направить ИСПОЛНИТЕЛЮ. При наличии претензий ЗАКАЗЧИК обязуется направить их в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ письменно, в течение пяти календарных дней с момента получения **Акта выполненных работ**, с подробным описанием работ не отвечающим требованиям заказчика, для устранения ИСПОЛНИТЕЛЕМ претензии со стороны ЗАКАЗЧИКА.

6.3. ЗАКАЗЧИК безоговорочно соглашается с тем, что если в течение пяти календарных дней после направления ЗАКАЗЧИКУ **Акта выполненных работ** ИСПОЛНИТЕЛЬ не получит письменных претензий это будет рассматриваться как однозначное согласие ЗАКАЗЧИКА с тем что Услуги оказаны своевременно в полном объеме и надлежащим образом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг.

7.3. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения конфиденциальности учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, не умышленно допущенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ во время оказания услуги.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ, УВЕДОМЛЕНИЯ, E-mail ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ

- 9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований законодательства Р.Б..
- 9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.
- 9.3. Стороны обязаны своевременно (не менее одного раза в день) проверять корреспонденцию, поступающую на адрес их электронной почты, используемой в рамках настоящего договора, на протяжении всего времени действия настоящего договора.
- 9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований **п.п.9.3** настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.
- 9.5. Почтовый ящик, указанный в заявке направленной ИСПОЛНИТЕЛЮ, является почтовым ящиком используемым Сторонами для переписки в рамках настоящего договора.
- 9.6. В случае если почтовый ящик в заявке ИСПОЛНИТЕЛЯ на оказание Услуг в рамках настоящего Договора не указан, почтовый ящик с которого отправлена заявка, признаётся почтовым ящиком используемым Сторонами для переписки между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках настоящего договора.
- 9.7. В случае изменения адресов электронной почты, стороны должны уведомлять друг друга в письменной форме не позднее трёх дней с момента их смены.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор считается заключенным после получения ЗАКАЗЧИКОМ письменного уведомления о том, что ИСПОЛНИТЕЛЬ готов приступить к предоставлению Услуг по настоящему договору (**п.п.3.5** настоящего договора) и действует до момента подписания **Акта выполненных работ**, либо до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором (**п.п.10.2.** настоящего договора).
- 10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- А) по соглашению Сторон;
 - Б) в одностороннем порядке по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно **п.п.4.2.1** настоящего Договора;
 - В) в одностороннем порядке по инициативе ЗАКАЗЧИКА согласно **п.п.4.4.3** настоящего Договора.

10.3. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается любое письменное или устное уведомление ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКОМ

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению ИСПОЛНИТЕЛЯ.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ websky.by.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые ИСПОЛНИТЕЛЕМ в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, доводится ИСПОЛНИТЕЛЕМ до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) новой редакции Договора на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ websky.by.

11.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, ЗАКАЗЧИК имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.п.4.4.3 настоящего Договора.

11.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора признается любое письменное уведомление ЗАКАЗЧИКА, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением ЗАКАЗЧИКА к новой редакции настоящего Договора.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

13.2. Заключая настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК тем самым заявляет, что:

13.2.1. Вся информация, предоставленная ЗАКАЗЧИКОМ для оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему договору, является полной, правдивой и точной.

13.2.2. Он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами ИСПОЛНИТЕЛЯ, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Реквизитами необходимыми Сторонам для исполнения настоящего договора стороны обмениваются посредством E-mail переписки.

14.2. E-mail ЗАКАЗЧИКА определяемый Сторонами как E-mail для осуществления переписки по настоящему договору, признаётся Сторонами E-mail с которого отправлена заявка на предоставление услуги, либо E-mail указанный в заявке (п.п.9.5 и 9.6 настоящего договора).

14.3. Реквизиты Исполнителя:

Малетко Юрий Юрьевич УНП: ЕА0971036

Адрес: 246050, г. Гомель, ул. Пр-т Ленина, 14/30

р/с в ЗАО «Альфа-банк» № ВУ74 ALFA 3014 1683 0800 1027 0000

г. Минск ул. Сурганова 43 – 47 / УНП банка: 101541947

БИК, код банка: ALFABY2X / Код назначения платежа 0304

Тел: +375(29) 342-93-78 / Факс: 8(232) 23-96-39

Электронная почта: websky.info@yandex.ru